

	REKLAMÁCIÓS JEGYZŐKÖNYV		
	Reklamáció azonosító:	Vásárlás helye:	
		REKLAMÁCIÓ Elbírálása:	JOGOS
Jótállási jegy, számla kelte:	Vásárlás dátuma:	Bejelentés időpontja:	
Vásárló adatai: Név: Cím:	Vásárló telefonszáma, email címe:	Reklamációt bejelentő cég, vagy személy telefonszáma, email címe:	
Termék megnevezése, vételára:		Számla sorszáma:	
Hibajelenség leírása:			
Előzmények, okok, szerelés, tapasztalatok:			
Beszerelés időpontja:			
A) Szerződött szervizes Név: Elérhetőség:		B) Egyéni szerelés Név: Elérhetőség:	
Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog:			
Reklamáció teljesítésének módja:			
Reklamáció elutasításának indoka:			
Csatolt iratok, képek, hibás termékek felsorolása:			
Reklamációs jogvita esetén a fővárosi és megyei kereskedelmi és iparkamarák mellett működő Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti Békéltető Testület illetékes. Belföldi lakóhely, vagy tartózkodási hely hiányában a Békéltető Testület illetékességét az érintett vállalkozás, vagy annak képviselőjére feljogosított szervezet székhelye állapítja meg. Békéltető Testületek elérhetőségei: www.bekeltetes.hu oldalon. Jelen jegyzőkönyv aláírásával hozzájárulok, hogy a Roltechnik Distributor Kft. a jegyzőkönyvben rögzített adataimat a 19/2014. (IV.29) NGM rendeletben meghatározottak alapján kezelje. A jegyzőkönyv másolatát a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani!			
Dátum:	Reklamációt kezelő neve:	Vevő olvasható neve, aláírása:	
	Aláírása:		