

Vásárlás helye:		Reklamációs dokumentum száma:		
		REKLAMÁCIÓ	JOGOS	NEM JOGOS
Elbírálása:				
Jótállási jegy, számla kelte:	Vásárlás dátuma:			
Vásárló adatai:	Vásárló vezetékes és mobil	Reklamáció kezelő cég, vagy		
Név:	telefonszáma:	személy mobiltelefonszáma:		
Cím:				
Város:				
Termék megnevezése:				
Termék vételára:	Számla sorszáma:			
Beüzemelési (érintésvédelmi) nyilatkozat:				
Reklamáció oka:				
Előzmények, okok, szerelés, tapasztalatok:				
Bejelentésének időpontja:				
Beszerelés időpontja:				
A) Szerződött szervizes	B) Egyéni szervizes	C) Egyéni szerelés		
Név:	Név:	Név:		
Elérhetőség:	Elérhetőség:	Elérhetőség:		
Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog:				
Reklamáció teljesítésének módja:				
Reklamáció elutasításának indoka:				
Csatolt iratok, képek, hibás termékek felsorolása:				
Reklamációs jogvita esetén a fővárosi és megyei kereskedelmi és iparkamarák mellett működő Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti Békéltető Testület illetékes. Belföldi lakóhely, vagy tartózkodási hely hiányában a Békéltető Testület illetékességét az érintett vállalkozás, vagy annak képviselőjére feljogosított szervezet székhelye állapítja meg. Békéltető Testületek elérhetőségei: www.bekeltetes.hu oldalon.				
Jelen jegyzőkönyv aláírásával hozzájárulok, hogy a Roltechnik Distributor Kft. a jegyzőkönyvben rögzített adataimat a 19/2014. (IV.29) NGM rendeletben meghatározottak alapján kezelje.				
A jegyzőkönyv másolatát a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.				
Dátum:	Reklamációt kezelő neve:	Vevő olvasható neve, aláírása:		
	Aláírása:			