

JÓTÁLLÁSI JEGY

A vásárolt termék megnevezése, típusa, gyártási száma	
Gyártó/forgalmazó neve, címe	
Vásárlás/beépítés dátuma	
A termék fogyasztó részére történő átadásának/üzembe helyezésének az időpontja	
Kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja	
A termék kijavításra átvételének időpontja	
A termék fogyasztó részére visszaadásának időpontja	
A hiba oka és a kijavítás módja	
Ha kijavítás helyett a kicserélés feltételei fennállnak, a kicserélés időpontja	

A fogyasztó által vásárolt termékekre az alábbi jótállási idő vonatkozik:

1 év 2 év 3 év
egyéb:

I. Kötelező jótállás általános feltételei, érvényesíthetőség

A 2021. 01. 01. napjától hatályos jogszabályok alapján új, tartós fogyasztási cikkeinkre vonatkozik kötelező jótállás.

A jelen jótállási feltételek kizárólag a Roltechnik Distributor Kft. saját termékeire vonatkoznak.

A jótállás időtartama:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 (egy) év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 (két) év,
- 250 000 forint eladási ár felett 3 (három) év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

A fogyasztó köteles a terméket a megvásárlás folyamán alaposan átvizsgálni. Az átvizsgálás során fellelhető hibák

utáni beépítési és használati károkért felelősséget a Roltechnik Distributor Kft. nem vállal.

A beépített termékeket (zuhanyfolyókák, szifonok, stb.) úgy kell installálni, hogy az lehetővé tegye a szerviz, valamint a karbantartások elvégzését (kádaknál pl. a szervíz-nyílás). Ezen kialakításoknak hiányában nem téríthető meg a burkolatok, járólapok, bontások, vagy egyéb berendezések sérüléseinek költségei.

A fogyasztót a jótállásból eredően a következő jogok illetik meg, melyeket a következő sorrendben érvényesíthet: 1. kijavítás, 2. kicserélés, 3. megfelelő árleszállítás, 4. elállás.

A megvásárolt termék esetleges reklamációját a vevő az értékesítőnél köteles érvényesíttetni, ahol azt megvásárolta, vagy átvette.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerül beépítésre.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás gondoskodik.

A vállalkozásnak törekednie kell a termék 15 napon belül történő kijavítására.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít cseréigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Ha a 151/2003. (IX. 22.) kormányrendelet alapján fent meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a 151/2003. (IX. 22.) kormányrendelet alapján fent meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem

kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

II. Kiterjesztett jótállás feltételei

A Roltechnik Distributor Kft. a kötelező (jogsabályi kötelezettségen alapuló) jótálláson kívül kiterjesztett jótállást vállal és biztosít az alábbi termékek esetén:

- rozsdamentes zuhanyfolyóka esetén – a teljes termékre általános jótállási idő vonatkozik és 10 év kizárólag átrozsdásodás ellen garancia,
- műanyag testű zuhanyfolyóka esetén – a teljes termékre általános jótállási idő és 10 év kizárólag a folyóka testre és rácsra,
- rozsdamentes kiegészítők (Uno, Quattro) esetén – a teljes termékre általános jótállási idő és 20 év kizárólag átrozsdásodás elleni garancia.

A kiterjesztett jótállás érvényesítéséhez a Jótállási jegyet kötelezően ki kell tölteni és aláírni, valamint bélyegző lenyomattal ellátni.

III. Általában fennáll a jótállási felelősség

- Az öntvény vagy a préstest gyártási hibájából eredő törés, repedés.
- Anyaghibából eredő törés, repedés, lyukacsosság tömörtelenség.
- Falelvékonyodás miatt előállt tömörtelenség.
- Lágy és keményforrasztással összekötött alkatrészeknél keletkezett szétválások, vagy tömörtelenség (amennyiben az nem erőszakos beavatkozás következménye).
- Csatlakozó alkatrészeknél - menetes, ragasztott kötések, gyártási, összeszerelési pontatlanságból eredő lazulások, szorulások, tömítetlenség.
- Galván- és festékbevonatú szerelvényeinknél, technológiai mulasztásokra visszavezethető foltosodás, leválás.
- Keramikus felsőrésszel épített szerelvényeknél a kerámia záróelemek törése, repedése, záróképességének elvesztése (ha nem szakszerűtlen beavatkozás következménye).

IV. Általában nem áll fenn a jótállási felelősség

- Mechanikusan rongált termékekre, amennyiben a rongálás a helytelen használat során, vagy esetleg nem megfelelő kezelés következtében keletkezett.

- Használati utasítással ellentétes használatból eredő sérülésekre (a használati utasítás a garancialevél szerves része)
- Azokra a termékekre, ahol nem lettek betartva a beépítés előkészítésére, valamint a beszerelésre vonatkozó utasítások (szerelési rajz a csomagoláson).
- A nem szakszerű beavatkozás, helytelen bekötés, elemi csapás, vagy a termék nem megfelelő, illetve szélsőséges körülmények közötti használatára.
- Azokra a kádakra, zuhanytálcákra, kabinokra, melyek megrongálódása a helytelen és nem megfelelő beszerelésből, vagy az elégtelen tömítésből származik
- Üvegtröresre
- A használatban kopó alkatrészek, például gumitömítések, vízvezetők, görgők használata és ápolás gyakoriságától függetlenül elkerülhetetlen, természetes kopásának kitettek, ezért ezekre az alkatrészekre.

A termék megvásárlását tanúsító garancia levelet gondosan őrizze meg (a szakszerű beszerelést tanúsító okmányt is), a jótállási idő teljes időtartama alatt. A reklamációs eljárás esetén kérni fogják Öntől az előbbieken felsorolt okmányok eredeti példányát. A meghosszabbított garancia idő esetén elengedhetetlen követelmény, hogy a meghosszabbított garancia ténye fel legyen tüntetve a kiskereskedő által kiállított eredeti eladási okmányon.

IV.1. Karbantartás körébe tartozó hibák esetében

- Vízkövesedés és vízszennyezettség miatt előállt tömítetlenség és szelepszárási hibák, - beépített szűrők, perlátor eltömődése okozta kifolyási rendellenesség.
- Szakszerűtlen tisztításból eredő felületi meghibásodások – galván, festékréteg, stb. leválása - karcosság, mattosság.

IV.2. Szereléssel összefüggő hibák esetében

- Szakszerűtlen szerelésből adódó működési rendellenességek, deformálódások, törések, felületi meghibásodások.
- Az üzemi víznyomás max. 3 bar; ajánlott víz hőmérséklet 65 fok lehet.

IV.3. A használat során keletkezett hibák esetében

- Tömítő "O" gyűrűk, szelepszáró gumitárcsák, fiber alátétek cseréje, feltéve, hogy a hibát természetes elhasználódás idézte elő, és nem gyártási mulasztás.
- Túlerőltetett szelepnnyítás-szelepszárásból keletkezett szeleporsómeghibásodás, menetszakadás.
- Kezelőelemek szakszerűtlen működtetéséből eredő repedések, törések.
- A szerelvények rendeltetésszerű felhasználása esetén, ha a szállított közeg támadja meg a szerelvények fém, műanyag vagy gumi alkatrészeit.
- Helytelen, durva használatból eredő törések.

- Kézi zuhanyoknál rendellenes használatból eredő gégecső szétcsúszás, kiszakadás.
- A használat közben létrejövő elhasználódások, kopások.

A hiba gyártási eredetének megállapításához kialakított szempontokat a fentiek alapján foglaltuk össze. A jótállási felelősség megállapításához, vagy az igény elutasításához csak az összes körülmény alapos vizsgálata adhat alapot. Az egyes hibafajták besorolása csak tájékoztató jellegű.

V. Felhasználói utasítás zuhanykabinokhoz

- A termék rendeltetésszerű működéséhez, valamint vevőink teljes megelégedéséhez elengedhetetlen a termékek megfelelő karbantartása.
- A zuhanykabinok karbantartása rendkívül egyszerű.
- A zuhanyfalak és fülkék karbantartása a háztartásokban használt általános tisztítószerrel történhet, melyek nem tartalmaznak súroló részecskéket (pl. a homok, őrlőmárvány stb.). Az említett részecskék helyrehozhatatlan károsodásokat okoznak a zuhanyfalak kitöltési helyein, valamint a festett fémrészek felületén.
- Amennyiben lehetséges, óvakodjunk attól, hogy a termék kapcsolatba kerüljön koncentrált savakkal, lúgokkal, irritáló anyagokkal (hígítók, alkoholok, aceton, stb.), klór tartalmú szerekkel, fürdőszobákban használt illat-esszencia koncentrátumokkal, valamint színező anyagokkal.
- A zuhanyfalak és fülkék vezető részeit (síneket, görgőket) rendszeresen olyan kenőanyaggal szükséges ápolni, melyek ellenállnak a víz hatásainak (vazelin, ill. az általánosságban használt glicerines és szilikonos krémek). A kenést a zuhanyfalak, illetve zuhanyfülkék használatának gyakorisága, valamint a használat körülményeinek függvényében szükséges elvégezni. A minimális időtartam azonban kéthavonta 1 alkalom.

V.1. Víztaszító felületkezelte üveg karbantartása

A felületkezelés minimálisra csökkenti a vízcseppek nyomait, valamint a vízkő keletkezését. A kezdeti időszakban tökéletesen elegendő, ha az üveget leöblítjük tiszta és bő vízsugárral. A hosszabb használat után a vízben előforduló ásványokat az üveg védett felületeiről könnyedén eltávolíthatjuk a szokásos hétköznapi tisztítószer alkalmazásával. Semmi esetre se használjunk karcosító okozó súroló eszközöket, acél dörzsiket, vagy savas, illetve lúgos alapú koncentrátumokat!

VI. Fürdőkádak és zuhanytálcák

Az anyag, melyből a kádak és a zuhanytálcák készülnek szaniter akril, illetve dolomit örlemény. Ennek köszönhetően igen ritkán fordul elő a szennyeződések leülepedése, lerakódása. Ajánlatos a fürdés után a kádat, illetve a tálcát egy háztartási tisztítószerrel átitatott szivaccsal, vagy ronggyal

1211 Budapest, Posztógyár utca 8.

kitörölni. Kerüljük az olyan tisztítószer alkalmazását, melyek karcosak lehetnek.

- Akadályozzuk meg, hogy a termék felülete koncentrált savakkal, klórral, lúggal, irritáló anyagokkal (hígítószer, alkoholok, aceton, stb.), valamint a fürdőszobákban használt illat-esszencia koncentrátumokkal, valamint színező anyagokkal kerüljön kölcsönhatásba.

- A fürdőkádakat, és a zuhanytálcákat soha ne telepítsük szilárd befalazás módszerével (rácsempézés), a terméknek kiemelhetőnek kell lennie (felfelé irányban) különleges építészeti beavatkozások nélkül is!

- A fürdőkádak és zuhanytálcák maximális teherhordó képessége 0,1kg/cm².

- Amennyiben mozgató, vagy használat során az akril termék megrongálódik (különböző mélységű karcok, rovások), csiszoljuk ki a károsodott helyeket, víznek ellenálló csiszolópapírral (1000, és annál nagyobb szemcseszámú). A keletkezett matt helyen a fényes felületet fényesítő-polírozó anyagok alkalmazásával és egy puha ronggyal állíthatjuk vissza (fém és gépkocsi polírozók).

- Önhordó zuhanytálcánál fontos, hogy az alján lévő bordák és a tálca pereme mentén szilikonnal rögzítsük a burkolathoz, valamint a tálcák alján található bordákat ne gyengítsék meg, ellenkező esetben a garancia nem érvényesíthető.

A zuhanytálca beépítése előtt MINDEN ESETBEN GYŐZŐDJÖN MEG RÓLA, hogy a vízszintbe helyezés után lefolyik-e a víz a tálcából, vagy sem!

VII. Zuhanykabin szállítási és tárolási utasítások

- Tárolás és szállítás közben ne tegyen rá másik terméket.
- Ne tegye a kabint szerves vegyületek közelébe.
- Szállításkor finoman kell felemelni, illetve letenni a dobozokat. Figyeljen arra, hogy ne feszüljön, ne ütdődjön semmihez, ne akadjon bele semmibe, valamint kerülje az erős rázkódást.
- Soha ne az átpántolásoknál fogja meg és emelje fel a dobozokat.
- **Az üveget minden esetben állítva tárolja és szállítsa!**
- Vigyázzon, hogy az üvegek sarkát ne érje ütés, ne azon támaszkodjon az üveg, mert elpattanhat.

VIII. Fogyasztói jogvita

A fogyasztó fogyasztói jogvita esetén az illetékes megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület, továbbá a fogyasztóvédelmi hatóságként működő kormányhivatal eljárását is kezdeményezheti.

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

Eladó képviselőjében eljáró személy aláírása: a vállalkozás bélyegző lenyomata:	
--	--